

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una empresa dedicada al diseño industrial y fabricación de estuches y elementos de publicidad en cartón impreso.

Creemos en una organización enfocada a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, calidad y plazos de entrega fundamentalmente, en una orientación de la gestión de la empresa a la mejora continua, teniendo siempre en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

En consecuencia, hemos establecido una serie de principios básicos que se describen a continuación:

EN RELACIÓN A NUESTROS CLIENTES

- Asumimos como propios los compromisos y retos, las especificaciones técnicas y los plazos de entrega de nuestros clientes.
- Proporcionamos atención personalizada a nuestros clientes.
- Tenemos un objetivo claro de expansión geográfica en el mercado europeo.

EN RELACIÓN CON EL PERSONAL

- **SALPE, S.A.** es una compañía formada por personas implicadas. La motivación, participación y flexibilidad, ha de continuar siendo, uno de los ejes de nuestra empresa.
- La evaluación de los resultados en la producción debe servir como estímulo de mejora. Para ello debemos sistematizar la información y hacer servir los circuitos del organigrama para poder garantizar la mejora continua.

EN RELACIÓN A NUESTROS MEDIOS

- Nuestras instalaciones y medios productivos están en línea con las exigencias aplicadas en cada caso, y correctamente mantenidos.
- La maquinaria garantiza un buen nivel de calidad en nuestra producción. También se integra de forma sistemática la aplicación de las últimas tecnologías, especialmente las de control de calidad.

EN RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

- En relación con nuestros proveedores mantenemos una mutua exigencia de calidad y servicio, dentro de un marco de relaciones duraderas y de colaboración.

El personal de la empresa es consciente de esta Política de Calidad, de los Objetivos que nos planteamos, y conoce y comparte los valores establecidos para conseguirlo.